



ООО "ЭДС"
(495) 979-59-00
(901) 519-59-00
eds@eds-privod.ru

Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный срок эксплуатации продукции исчисляется со дня его продажи и действует в течение времени, указанном в гарантийном талоне, при соблюдении условий эксплуатации, транспортировки и хранения продукции. Для обеспечения гарантийного ремонта продукция должна быть передана в течение гарантийного срока потребителем в службу сервиса вместе со следующими документами:

1. Гарантийный талон (оригинал)
2. Акт, содержащий описание неисправности
3. Схема подключения
4. Транспортные расходы не включены в гарантийные обязательства

Гарантия аннулируется в следующих случаях:

1. Отсутствие гарантийного талона
2. Наличие механических повреждений
3. Неполная комплектность
4. Нарушение условий хранения, транспортировки и эксплуатации
5. Выполнение разборки/сборки, ремонта или модернизации продукции потребителем
6. Эксплуатация моторо-редукторов с коэффициентом эксплуатации $sf < 1$